



MISSIONE AZIENDALE

PREFAB srl, specializzata nella produzione, progettazione e posa in opera di elementi prefabbricati in calcestruzzo armato, è in grado di offrire un servizio caratterizzato dai massimi livelli di affidabilità e sicurezza.

L'azienda, avendo da sempre ritenuto prioritario l'obiettivo di soddisfare pienamente le richieste dei propri committenti, si è dotata di una organizzazione orientata al rispetto di requisiti cogenti e valorizzata da requisiti volontari, con l'implementazione di un sistema di gestione orientato al miglioramento continuo delle proprie performance, in linea con quanto previsto dalla UNI EN ISO 9001: 2015. Lo scopo principale che l'azienda intende perseguire, inserita in un settore di crescente competitività e complessità, è quello di:

- Creare e mantenere una organizzazione imprenditoriale al passo con i tempi, attenta a tutte le problematiche connesse all'esercizio dell'attività, nel rapporto con il personale dipendente, con i clienti, con i fornitori e tutte le altre parti interessate.
- Operare cercando di stare al passo con l'evoluzione e le innovazioni tecnologiche.
- Trarre il giusto profitto nell'esercizio dell'attività nel pieno rispetto delle norme sulla sicurezza verso gli addetti ai lavori e verso terzi, del contratto e delle norme di buona esecuzione dell'opera e nel rispetto delle leggi.

VALORI AZIENDALI

La gestione della nostra azienda è ispirata ai seguenti valori:

- ❖ rispettiamo il cliente;
- ❖ rispettiamo la professionalità delle persone che operano nella nostra azienda;
- ❖ crediamo nel rapporto di collaborazione con i nostri fornitori che rappresentano, a tutti gli effetti, un partner della nostra azienda;
- ❖ rispettiamo tutti gli operatori che operano nel nostro settore.
- ❖ crediamo che il solo modo di lavorare sia operare in qualità e nel pieno rispetto delle normative vigenti.

POLITICA

La Direzione ha promosso un sistema di gestione basato sul rispetto dei principi della qualità.

Questo in considerazione del fatto che operare in qualità rappresenta una garanzia:

- ❖ per il cliente in termini di affidabilità del servizio offerto e del prodotto fornito;
- ❖ per i collaboratori in termini di affidabilità ed integrità dell'azienda in cui operano;
- ❖ per la Direzione Aziendale in termini di controllo dei processi interni con particolare riferimento ai tempi ed alle modalità di erogazione del servizio e consegna del prodotto.

La predisposizione di un Sistema Qualità rappresenta per la Direzione Aziendale una guida per l'organizzazione e la gestione dei processi. Attraverso il suo sviluppo la Direzione si propone di:

- ❖ definire e documentare i processi interni ed evidenziarne gli spunti di miglioramento;
- ❖ definire e documentare modalità operative che rispettino le esigenze di efficienza interna e le esigenze di sicurezza dei lavoratori;
- ❖ migliorare le competenze tecniche dei nostri collaboratori;
- ❖ soddisfare adeguatamente le richieste dei clienti e delle altre parti interessate ed ottemperare ai regolamenti nazionali;
- ❖ migliorare la qualità del prodotto fornito e del servizio / erogato;
- ❖ ridurre i costi per mezzo della riduzione delle inefficienze.

OBIETTIVI

La Direzione aziendale intende concretizzare quanto definito nella Politica in obiettivi misurabili, pertanto si impegna a:

- ❖ Definire a cadenza annuale obiettivi specifici e misurabili per ciascun processo aziendale critico ai fini dell'organizzazione e a darne divulgazione a tutti i soggetti coinvolti attraverso specifica informazione;
- ❖ Monitorare gli obiettivi definiti attraverso periodici riesami svolti a cadenza almeno annuale ed adeguatamente formalizzati al fine di verificarne il raggiungimento e l'eventuale ridefinizione in un'ottica di miglioramento continuo:
 - delle proprie modalità operative;
 - dei propri processi;
 - dei rapporti con i propri interlocutori;
 - dell'organizzazione.
 - Fornire tutte le risorse–umane, economiche, tecniche e logistiche necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti;
- ❖ Supportare il sistema di gestione della qualità attraverso periodici incontri da svolgersi con tutti i collaboratori aziendali.

L'impegno della Direzione si è concretizzato attraverso la nomina di un Responsabile Assicurazione Qualità che ha la funzione di:

- Aiutare tutti i collaboratori nell'applicazione del sistema di gestione della qualità;
- Fornire un valido supporto informativo a tutti i soggetti esterni –clienti e fornitori –interessati al nostro sistema di gestione.

La direzione si impegna affinché la presente politica sia comunicata anche all'esterno dell'azienda con l'intenzione di operare con metodi e sistemi trasparenti ed efficienti che consentano la continua rilevazione delle aspettative delle parti interessate

Tutti i collaboratori sono sollecitati a dare il proprio apporto al buon esito del progetto adeguandosi, sin d'ora, ai principi contenuti nella presente politica.

PREFAB SRL

La Direzione Generale